

คู่มือการใช้งาน (Customer Portal)

สำหรับ Admin Customer

1.0 Login เข้าสู่ระบบด้วยอีเมลและรหัสผ่าน

1.1 Email Address
info@example.com

1.2 Forgot Password ?

1.3 Login

1.1 กรอกอีเมลและรหัสผ่าน

1.2 กด "Forgot Password" เพื่อขอรับรหัสผ่านใหม่

1.3 กด "Login" เพื่อเข้าสู่ระบบ

2.0 หลังจากกรอกข้อมูลเข้าสู่ระบบแล้ว จะได้รับรหัส OTP ทางอีเมล เพื่อนำมากรอกยืนยันการเข้าสู่ระบบ

2.1 Time Remaining = 01:56

2.2 Enter Verification Code

2.3 Submit

2.4 Resend Code

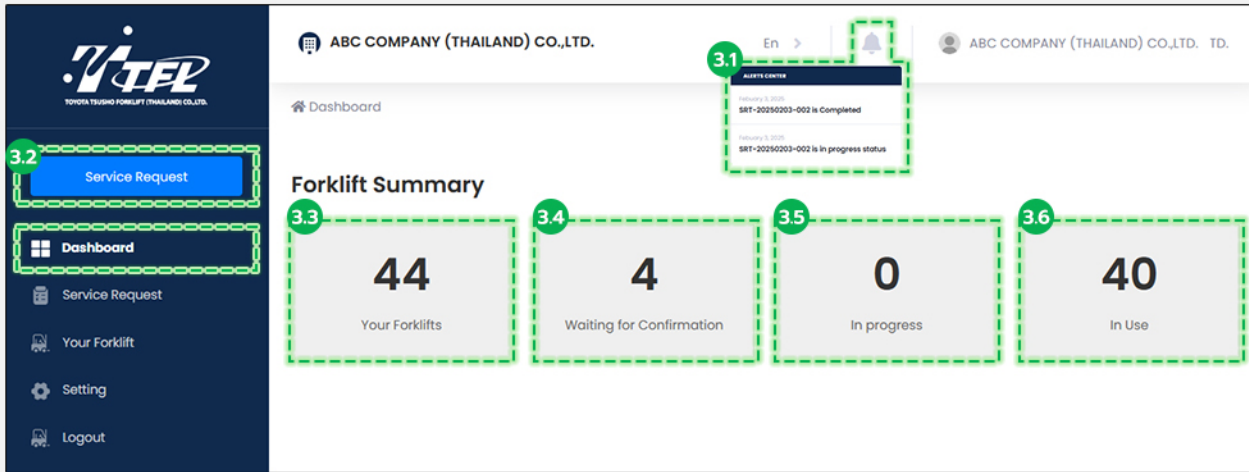
2.1 มีเวลา 2 นาที เพื่อที่จะนำ OTP ที่ได้รับจากอีเมลมากรอก
(หากไม่พบอีเมล ให้เช็คใน Junk Mail)

2.2 กรอกตัวเลข OTP 6 หลัก

2.3 กด "Submit" เพื่อยืนยันการเข้าสู่ระบบ

2.4 กด "Resend Code" เพื่อขอรับ OTP ใหม่อีกครั้ง
ในกรณีหมดเวลาแล้วนำเอา OTP มากรอกไม่ทัน
(หากมีการกดซ้ำมากกว่า 1 ครั้ง
ให้ใช้อีเมล OTP ล่าสุดที่ได้รับทางอีเมล)

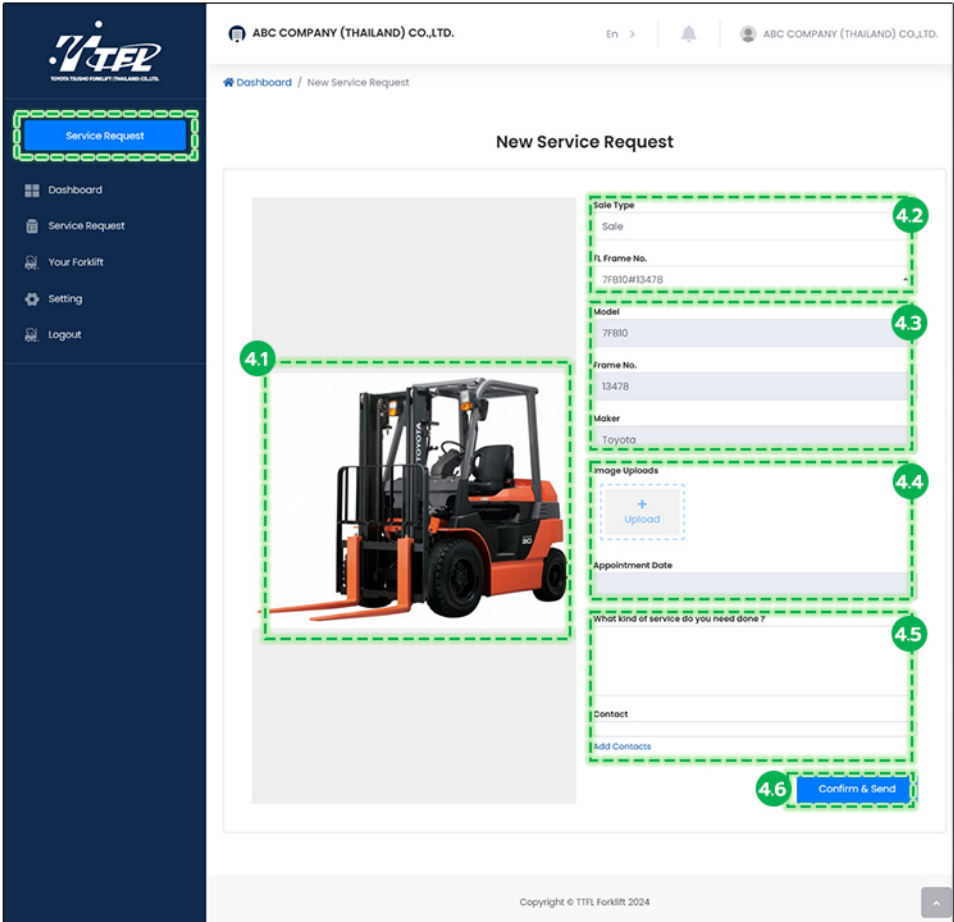
3.0 หน้า Dashboard



- 3.1 แถบแจ้งเตือนกิจกรรม
- 3.2 กดปุ่ม "Service Request" เพื่อแจ้งซ่อม
- 3.3 จำนวนรถโฟล์คลิฟท์ที่ดูแลรับผิดชอบอยู่

- 3.4 จำนวนรถโฟล์คลิฟท์ที่ส่งซ่อม แต่กำลังรอการดำเนินการรับเข้าซ่อมจาก TTFL อยู่
- 3.5 จำนวนรถโฟล์คลิฟท์ที่ TTFL กำลังดำเนินการซ่อมให้อยู่
- 3.6 จำนวนรถโฟล์คลิฟท์ที่ยังใช้งานปกติ

4.0 การแจ้งซ่อม (ต่อจาก 3.2)



- 4.1 รูปภาพตามรุ่น (model) รถโฟล์คลิฟท์ หากมี จะถูกนำมาแสดงในจุดนี้ (เป็นการจัดการของ Admin TTFL)
- 4.2 เลือก Sale Type (Sale, Rental, Other) และ FL Frame No. ที่ต้องการแจ้งซ่อม (หากเลือก Sale Type เป็น Rental จะต้องเลือก FL Rental No. เพิ่มเติม)
- 4.3 ข้อมูลส่วนนี้จะถูกดึงมารอกให้เอง
- 4.4 อัปโหลดรูปภาพพอร์มียาจุด ที่ต้องการซ่อมเพิ่มเติม (Image Uploads) และเลือกวันที่ต้องการนัดหมายเข้าซ่อม (Appointment Date)
- 4.5 ระบุรายละเอียดเพิ่มเติมในการแจ้งซ่อม ครั้งนี้ พร้อมกับระบุชื่อผู้ติดต่อในการแจ้งซ่อม โดยการกดปุ่ม "Add Contacts"
- 4.6 กดปุ่ม "Confirm & Send" เพื่อส่งข้อมูลการแจ้งซ่อม

5.0 หน้า Service Request

ABC COMPANY (THAILAND) CO.,LTD. En > ABC COMPANY (THAILAND) CO.,LTD.

Dashboard / Service Request

Service Request

Dashboard

Service Request

Your Forklift

Setting

Logout

5.1 Search by Model/ Make/ Frame No. Request Date Update Date Search

5.2 All Waiting In Progress Completed Cancelled Sort by : Default

#	Model	Frame No.	Request No. / Detail	Request Date	Update Date	Review	Status	Action
1	6FBRE14	6FBRE14#32356	SRT-20250225-001 Text text text 1234	25/02/2025	25/02/2025	-	Waiting	view
2	6FBRE14	6FBRE14#32356	SRT-20250224-002 text	24/02/2025	24/02/2025	-	Waiting	view
3	3FHW9	3FHW9-	SRT-20250224-001 text	24/02/2025	24/02/2025	-	Waiting	view
4	8FBN25	8FBN25#12650	SRT-20250203-003 เสร็จแล้ว	03/02/2025	03/02/2025	-	In progress	view
5	8FBN25	8FBN25#12960	SRT-20250203-002 เสร็จแล้ว	03/02/2025	03/02/2025	Review	Completed	view

5.3

5.4

5.5

5.6

5.1 การกรองข้อมูลด้วยเงื่อนไขที่ต้องการ

5.2 การกรองข้อมูลด้วยกลุ่มสถานะ (Status) ที่ต้องการ

5.3 รายการที่แจ้งส่งซ่อม เลขที่แจ้งซ่อมจะขึ้นต้นด้วย SRT

5.4 สถานะ (Status) การส่งซ่อม จะประกอบไปด้วย
Waiting คือ อยู่ในระหว่างการดำเนินการรับเรื่องเข้าระบบ
In progress คือ รับเรื่องเข้าซ่อมแล้ว
Complete คือ ซ่อมเสร็จแล้ว

5.5 กดปุ่ม "View" เพื่อติดตามและดูรายละเอียดการแจ้งซ่อม

5.6 กดปุ่ม "Review" เพื่อรีวิวกความพึงพอใจในการซ่อมในครั้งนั้นๆ สำหรับการแจ้งซ่อมที่สำเร็จแล้ว (Complete)

6.0 ติดตามและดูรายละเอียดการแจ้งซ่อม (ต่อจาก 5.5)

The screenshot displays the 'Service Status Detail' page for a forklift repair request. The page is divided into several sections:

- Progress Bar (6.1):** Shows the status of the request: 'Waiting for confirmation', 'In progress', and 'Completed'.
- Request No. (6.2):** SRT-20250203-003
- Sale Type (6.3):** Sale
- Make & Model:** Toyota - 8FBN25
- Frame No.:** 8FBN25#12650
- Image Uploads (6.3):** A grid of images showing the forklift from various angles.
- Appointment Date:** 10/02/2025
- What kind of service do you need done?:** รถเสีย
- Contact (6.4):** Rasinon Thuyk... (ชื่อ) 06545833... (อีเมล) donutma2an@jg...
- Services Status (6.4):** In progress
- Expected Completion Date (6.4):** 31/03/2025
- JOB No. (6.5):** (Blank)
- Technician 1 (6.5):** Mr. Aaa Aaa
- Technician 2 (6.5):** Mr. Bbb Bbb
- Technician 3 (6.5):** Mr. Ccc Ccc
- Message (6.6):** (Blank text area)
- Buttons (6.7):** 'Back' and 'Confirm & Send'

6.1 แถบติดตามสถานะของการแจ้งซ่อม
Waiting, In progress, Complete

6.2 เลขที่แจ้งซ่อม (Request No.)
มีตัวอักษรขึ้นต้นด้วย SRT-XXX

6.3 รายละเอียดการแจ้งซ่อมที่เคยส่งไป
(จากข้อ 4.0)

6.4 สถานะปัจจุบันของการแจ้งซ่อม
(Services Status) และ
วันที่คาดว่าจะซ่อมเสร็จ
(Expected Completion Date)

6.5 เลขที่เปิดงานซ่อม (Job No.)
รายชื่อช่างที่มีหน้าที่รับผิดชอบและซ่อม
(Technician)

6.6 ส่วนของการโต้ตอบด้วยข้อความ
(Message) เพื่อส่งข้อความสอบถาม
หรือสนทนาเพิ่มเติม

6.7 กดปุ่ม "Confirm & Send" เพื่อส่ง
ข้อมูลไปให้ TTFL

6.0 (ต่อ) ติดตามและดูรายละเอียดการแจ้งซ่อม

The screenshot shows a table titled "Service Request History" with a filter set to "SRT-20250203-003". The table contains five rows of service requests with the following details:

Status	Description	By	Latest Update
Completed	ซ่อมชุดคลัทช์	ABC COMPANY (THAILAND) CO.,LTD.	03/02/2025
Completed	ซ่อมเสร็จแล้วครับ	Admin sale 1	03/02/2025
In progress	รับทราบครับ	ABC COMPANY (THAILAND) CO.,LTD.	03/02/2025
In progress	รับทราบเข้าซ่อม	Admin sale 1	03/02/2025
Waiting	รถเสีย	ABC COMPANY (THAILAND) CO.,LTD.	03/02/2025

6.8 เลือกดูประวัติรายการแจ้งซ่อมย้อนหลัง

6.9 รายการตอบกลับจากฝั่ง Customer

6.10 รายการตอบกลับจากฝั่ง Admin TTFL

*** รายการอัปเดตไล่จากล่าง ขึ้นไปบนสุด ***

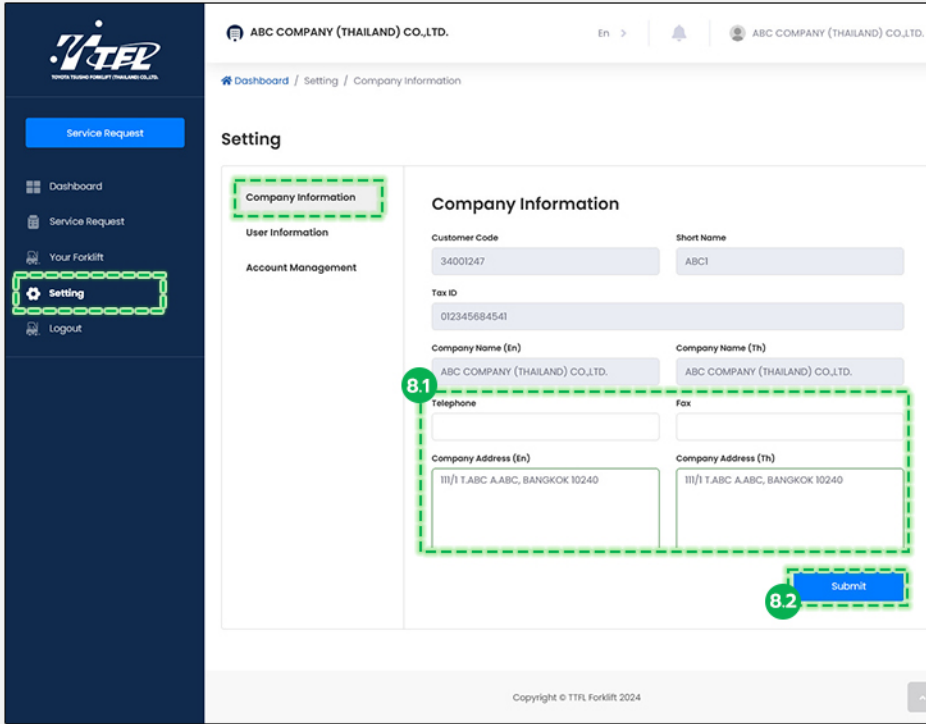
7.0 หน้า Your Forklift

The screenshot shows the "Your Forklift" dashboard. On the left is a navigation menu with "Your Forklift" highlighted. The main area features a search bar with fields for "Keyword", "Load Capacity", and "Engine Type", and a "Search" button. Below the search bar is a grid of forklift cards. Each card displays an image of a forklift, its model number, short name, and frame number, along with a "View Detail" button.

7.1 การกรองข้อมูลด้วยเงื่อนไขที่ต้องการ

7.2 กดปุ่ม "View Detail" เพื่อดูรายละเอียดรถโฟล์คสิฟท์ เช่น ดูสเปครด ดูประวัติการแจ้งซ่อม หรือแม้กระทั่งทำการแจ้งซ่อมครั้งใหม่

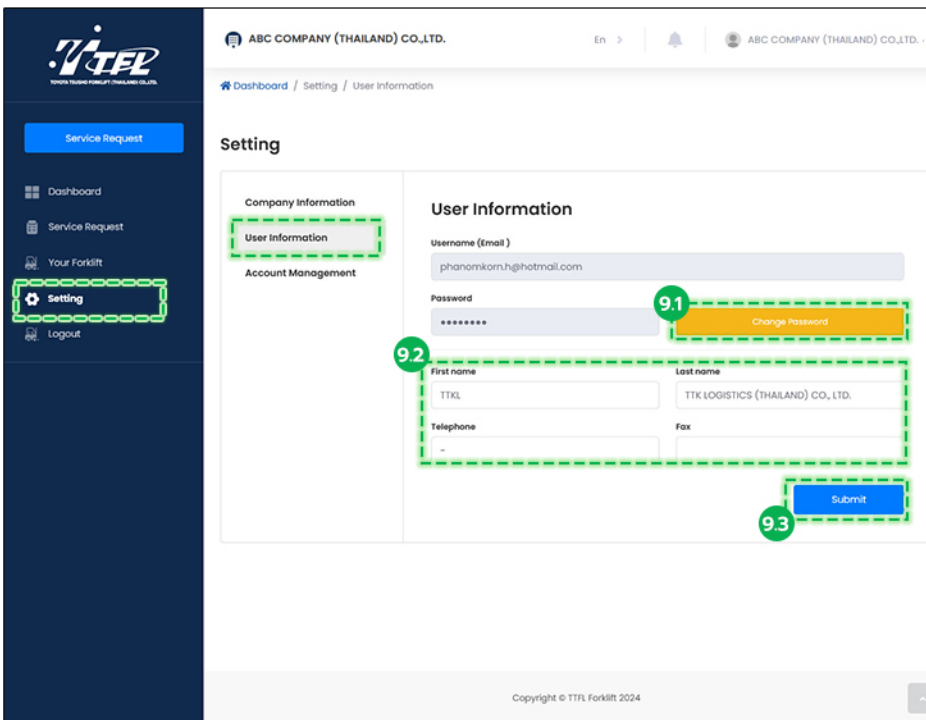
8.0 การตั้งค่า Setting อื่นๆ



8.1 Company Information สามารถแก้ไข เบอร์โทรศัพท์, แฟกซ์, ที่อยู่ ขอบบริษัท

8.2 กด "Submit" เพื่อบันทึกข้อมูล

9.0 การตั้งค่า Setting อื่นๆ

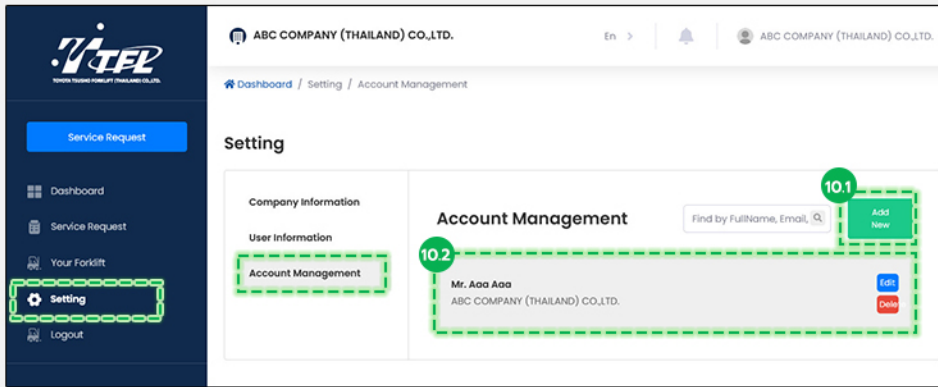


9.1 กด "Change Password" เพื่อเปลี่ยนรหัสผ่านของบัญชีผู้ใช้งาน

9.2 User Information สามารถแก้ไข ชื่อ นามสกุล, เบอร์โทรศัพท์, แฟกซ์

9.3 กด "Submit" เพื่อบันทึกข้อมูล

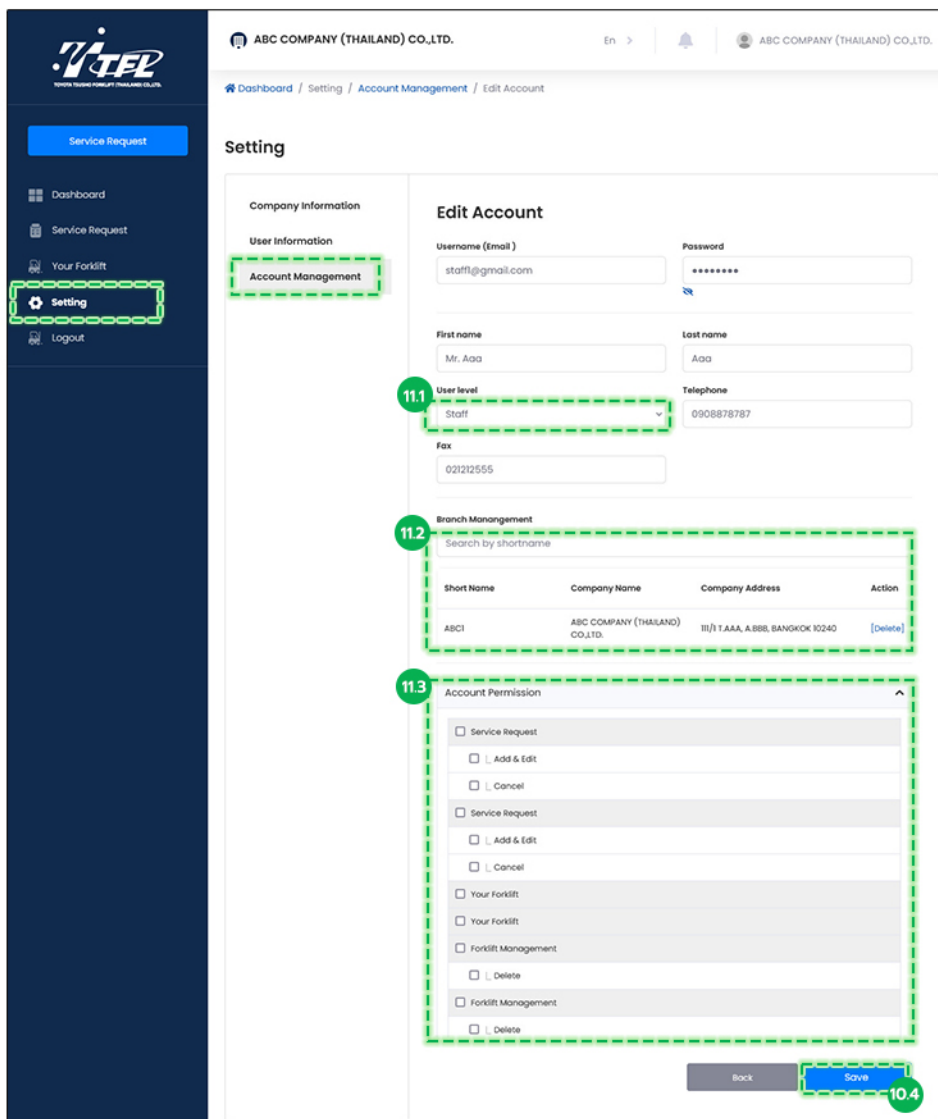
10.0 การเพิ่มบัญชีผู้ใช้งาน



10.1 กดปุ่ม "Add New" เพื่อสร้างบัญชี

10.2 รายการบัญชีที่ถูกสร้างไว้แล้ว
(สามารถลบหรือแก้ไขข้อมูลได้)

11.0 การตั้งค่า Branch Management, Account Permission สำหรับบัญชี



11.1 เลือก User level ที่ต้องการสร้างบัญชี

11.2 เลือกบริษัทที่ต้องการให้บัญชีนี้ สามารถ
แจ้งซ่อมรถโฟร์คลิฟท์ภายใต้บริษัทที่เลือกไว้

11.3 เลือกติ๊กความสามารถให้กับบัญชี
Account Permission

*** ข้อมูลในส่วนอื่นๆ กรอกตามปกติ

11.4 กด "Save" เพื่อบันทึกข้อมูล